

## **Aviso de Privacidad**

Fecha de publicación: 6 de Julio de 2010

### **Identidad y domicilio del Responsable**

SICE Agenciamiento, S.A. de C.V. Con domicilio en la Calle Blvd. Miguel de la Madrid 336-A, Colonia Tapeixtles, C.P. 28260, en la entidad de Manzanillo, Colima, País México, y portal de internet [www.sicemexico.com](http://www.sicemexico.com).

### **Datos personales que recaban SICE Agenciamiento y el no tratamiento de datos personales sensibles**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos

Personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

SICE Agenciamiento no recaba ni trata datos personales sensibles.

### **Finalidades Secundarias**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas
- Registro y conservación de bases de datos
- Para administrar y operar los servicios de rastreo de equipo, proceso de liberación y despacho de mercancías, operada con la plataforma web \"Naviero\", para los clientes que contraten nuestros servicios
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Escribiéndonos a la dirección de correo electrónico [privacidad@sicemexico.com](mailto:privacidad@sicemexico.com), o llamando por teléfono a los números que aparecen en la página de internet [www.sicemexico.com](http://www.sicemexico.com), o acudiendo a las oficinas que aparecen en la página de internet [www.sicemexico.com](http://www.sicemexico.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros

### **Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [privacidad@sicemexico.com](mailto:privacidad@sicemexico.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Llamando al teléfono 01 (55) 28-81-21-21

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área comercial de Manzanillo

b) Domicilio: calle Blvd. Miguel de la Madrid 336-A, Colonia Tapeixtles, ciudad Manzanillo, municipio o delegación Manzanillo, C.P. 28260, en la entidad de Colima, país México

c) Correo electrónico: [privacidad@sicemexico.com](mailto:privacidad@sicemexico.com)

d) Número telefónico: 01 (55) 28-81-21-21

## Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [privacidad@sicemexico.com](mailto:privacidad@sicemexico.com).

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo electrónico a [privacidad@sicemexico.com](mailto:privacidad@sicemexico.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Una carta en la que manifieste expresamente su voluntad de revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, enviada por la vía electrónica a la dirección de correo señalada. Si su solicitud de revocación de consentimiento se refiere únicamente a su nombre y correo electrónico, bastará con una carta simple enviada **desde la dirección de correo electrónico que usó para ponerse en contacto con nosotros**. Si su solicitud se refiere a otros datos personales, además de los mencionados, deberá acompañar a su petición un medio para acreditar su identidad: pasaporte, credencial para votar expedida por el IFE o licencia de conducir.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Siete días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

## Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Puede escribirnos a [privacidad@sicemexico.com](mailto:privacidad@sicemexico.com) o llamarnos al 01 (55) 28-81-21-21

### **Aviso sobre cookies**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para ponernos en contacto con usted, en caso de que nos manifieste interés, quejas o dudas sobre nuestros servicios. De igual forma, recabamos datos ANÓNIMOS acerca de cuáles son las preferencias de navegación de los usuarios de nuestro sitio web, con la intención de adaptar éste a sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

### **Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestro sitio web ([www.sicemexico.com](http://www.sicemexico.com)).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante la publicación en nuestro sitio web, en el que aparecerá la fecha de actualización y la palabra VIGENTE.